



## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN ZILVER ADVOCATEN**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- Zilver Advocaten: de maatschap Haseborg & Zillinger Advocaten (met handelsnaam 'Zilver Advocaten').
- Vennoten: de vennoten van Zilver Advocaten. Opgave van de namen van de vennoten wordt op schriftelijk verzoek gedaan.
- Cliënt: de opdrachtgever van Zilver Advocaten.

1. Alle opdrachten, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Zilver Advocaten op grond van een overeenkomst van opdracht.

2. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Zilver Advocaten schriftelijk is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan het kantoor slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten.

3. Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de Vennoten, voormalig Vennoten, en alle personen die, op welke wijze dan ook, voor de maatschap Zilver Advocaten en/of haar voorganger Haseborg & Zillinger advocaten werkzaam zijn of zijn geweest.

4. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 404 en 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Zilver Advocaten. Zilver Advocaten is te allen tijde gerechtigd om de personen aan te wijzen die de werkzaamheden zullen verrichten. Dit geldt ook in de gevallen waarbij een opdracht is verleend met het oogmerk die door een specifiek persoon te laten uitvoeren.

5. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

6. Zilver Advocaten kan derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. Zij zal dit, zoveel als mogelijk, doen in

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE PROVISION OF SERVICES BY ZILVER ADVOCATEN**

In these general terms and conditions the following definitions are used:

- Zilver Advocaten: the partnership of Haseborg & Zillinger Advocaten (with trade name 'Zilver Advocaten').
- Partners: the partners of Zilver Advocaten. A list of partners' names will be provided on written request.
- Client: the party instructing Zilver Advocaten.

1. All instructions, including any additional and follow-up instructions, will only be accepted and carried out by Zilver Advocaten on the basis of a contract for professional services.

2. A contract for professional services will only come into being once Zilver Advocaten has accepted the instruction in writing. As far as the formation of an agreement is concerned, the firm may only be represented by lawyers connected with the firm.

3. These general terms and conditions have also been drawn up for the benefit of the Partners, former partners, and all people who, in any way, work for or have worked for the partnership of Zilver Advocaten.

4. Notwithstanding the provisions of Sections 404 and 407(2) of Book 7 of the Dutch Civil Code, all instructions will only be accepted and carried out by the partnership of Zilver Advocaten. Zilver Advocaten is entitled at all times to assign people to perform the services. This also applies in cases where an instruction has been given with a view to having that instruction carried out by a specific person.

5. Instructions will be carried out exclusively for the Client's benefit. Third parties may not derive any rights from the services performed and the results of those services.

6. The partnership of Zilver Advocaten may engage third parties for the performance of the instruction. This will be

overleg met de opdrachtgever. Zij is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de ingeschakelde derden. Zilver Advocaten is bevoegd een beperking van aansprakelijkheid van derden te accepteren in naam van de opdrachtgever.

7.

De aansprakelijkheid van Zilver Advocaten voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het bedrag dat krachtens de onder de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico zoals genoemd in de polisvoorwaarden. Op schriftelijk verzoek wordt informatie gegeven over de polisvoorwaarden. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bovenbedoelde verzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever terzake de opdracht, of het gedeelte daarvan, in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, aan Zilver Advocaten is betaald, tot een maximum van EUR 20.000,-. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens de Vennoten in persoon is uitgesloten.

8.

Zodra Cliënt een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Cliënt gehouden om onverwijld en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze aanspraak jegens Zilver Advocaten, schriftelijk aan Zilver Advocaten mede te delen. Alle aanspraken van Cliënten en van derden jegens Zilver Advocaten vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken nadat de Cliënt respectievelijk de derde bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan van die aanspraken.

9.

Cliënt zal Zilver Advocaten vrijwaren voor alle aanspraken van derden, en aan haar vergoeden alle in redelijkheid gemaakte kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

10.

Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Zilver Advocaten en Cliënt door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Zilver Advocaten en Cliënt zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail.

11.

Het honorarium van Zilver Advocaten wordt in beginsel berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasbare uurtarieven,

done, as far as possible, in consultation with Client. Zilver Advocaten will not be liable for the errors or failings of the third parties that it engages. The partnership of Zilver Advocaten is authorised to accept a limitation of liability from third parties in Client's name.

7.

The liability of Zilver Advocaten for damage arising from or in connection with an attributable breach of performance or tort, or which is based on any other legal ground, is limited to the amount that is paid out under its professional liability insurance, plus the excess amount as mentioned in the policy terms and conditions. Information regarding the policy terms and conditions will be provided on written request. If payment under the aforementioned insurance is not made for any reason, any liability will be limited to the amount that Client has paid Zilver Advocaten for the instruction, or part thereof, in relation to which the liability has arisen, subject to a maximum of EUR 20,000. Any claim for compensation against the Partners in their personal capacity is excluded.

8.

As soon as Client has discovered or reasonably should have discovered a possible ground for such a claim, Client will be obliged to immediately notify Zilver Advocaten of the existence of this claim and thoroughly substantiate it. All claims of Clients and third parties against Zilver Advocaten will lapse as soon as a period of one year has expired since Client or the third party became aware, or reasonably could have become aware, of the existence of those claims.

9.

Client shall indemnify Zilver Advocaten against all third-party claims and reimburse it for all reasonably incurred costs of defence against such claims.

10.

Zilver Advocaten and Client may communicate with each other by electronic mail during the performance of the instruction. Zilver Advocaten and Client will not be liable towards each other for damage arising from the use of electronic mail.

11.

The fees of Zilver Advocaten are usually calculated on the basis of the number of hours worked multiplied by the applicable hourly rate, plus reimbursement for office

vermeerderd met een vergoeding voor kantoorkosten en met de gemaakte kosten (zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten, griffierecht, procureurskosten, koerierkosten, vertaalkosten en in het algemeen de kosten van in overleg met de Cliënt ingeschakelde derden). Zilver Advocaten heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen. De wijziging geldt ook indien zij niet vooraf is meegedeeld. Zilver Advocaten is steeds gerechtigd van Cliënt een voorschot op het honorarium te verlangen. Eerst na ontvangst van het voorschot zal Zilver Advocaten met de werkzaamheden dienen aan te vangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.

12.

De werkzaamheden worden in principe maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van de declaraties van Zilver Advocaten dient te geschieden in euro's en binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn. Cliënt heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Zilver Advocaten is gerechtigd na het verstrijken van de betalingstermijn aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op de buitengerechtelijke incassokosten (welke kosten gezamenlijk te begroten zijn op 15% van de hoofdsom).

13.

Zilver Advocaten heeft het recht ook hetgeen zij voorwaardelijk en/of redelijkerwijs voorzienbaar van Cliënt te vorderen heeft en/of zal hebben te verrekenen met hetgeen zij aan Cliënt en/of verschuldigd is en/of redelijkerwijs zal worden.

14.

Ieder der partijen kan slechts door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De Cliënt is gehouden de vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

15.

Zilver Advocaten kent een interne klachtenregeling. Op verzoek wordt deze regeling verstrekt.

16.

Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal gesteld. Ingeval van geschil over inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

17.

De overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De arrondissementsrechtbank te

expenses and costs incurred (including but not limited to travelling expenses, court registry fees, local counsel's fees, courier costs, translation costs and, in general, the costs of the third parties engaged in consultation with Client). Zilver Advocaten are entitled to make subsequent alterations to its hourly rate and reimbursement amounts that it charges. The alteration will also apply in the absence of prior notice. Zilver Advocaten will always be entitled to request a retainer for fees from Client. Zilver Advocaten will only be obliged to commence work after receipt of the retainer. The retainer will be deducted from the last invoice.

12.

Services are usually invoiced to Client on a monthly basis. Payment of Zilver Advocaten's invoices must be made in euros within 14 days of the invoice date, failing which Client will be deemed to be in default. Client is not entitled to apply set off or to suspend payment. Once the due date has passed, Zilver Advocaten will be entitled to lay claim to the payment of statutory interest, as well as extrajudicial collection costs (which costs are jointly estimated at 15% of the capital sum).

13.

Zilver Advocaten is also entitled to set off its conditional and/or reasonably foreseeable existing or future claims against Client against that which it owes and/or reasonably will owe Client.

14.

Either of the parties may terminate the agreement, but may only do so by way of notice, if required with immediate effect. Client is obliged to pay for the services performed until the moment of termination.

15.

Zilver Advocaten has an internal complaints policy. This policy will be provided on request.

16.

The general terms and conditions have been drawn up in Dutch and English. The Dutch text will be binding in the event of any dispute regarding the content or purpose of these general terms and conditions.

17.

The contract to which these general terms and conditions apply will be governed exclusively by Dutch law. The Amsterdam District Court has exclusive jurisdiction to

Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit bedoelde overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

18.  
Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34328466.

take cognizance of all disputes arising from the aforementioned contract and these general terms and conditions.

18.  
These general terms and conditions have been filed with the Chamber of Commerce in Amsterdam under number 34328466.