



PRIVACYVERKLARING VAN ZILVER ADVOCATEN

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Zilver Advocaten van groot belang. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Zilver Advocaten zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze Privacyverklaring licht Zilver Advocaten toe op welke wijze uw persoonsgegevens worden verwerkt.

1. DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Zilver Advocaten is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat Zilver Advocaten de doeleinden en de middelen voor de verwerking bepaalt. Zilver Advocaten is verantwoordelijk voor de naleving van de in dat kader geldende wet- en regelgeving.

2. DE VERWERKINGSDOELEINDEN WAARVOOR UW PERSOONSGEGEVENS ZIJN BESTEMD

Zilver Advocaten verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- om contact met u te kunnen opnemen;
- om u informatie te sturen;
- voor het uitvoeren van de juridische diensten waarvoor wij worden ingeschakeld;
- voor het uitvoeren van de administratie en om te voldoen aan administratieve verplichtingen die de wet en toezichthouders aan ons stellen;
- in het kader van sollicitaties, trainingen en evenementen;
- voor marketing- en relatiebeheer doeleinden, waaronder de website van ons kantoor;
- voor het innen van declaraties.

Zilver Advocaten kan besluiten de voor deze doeleinden verwerkte persoonsgegevens verder te verwerken voor andere doeleinden, maar alleen als dit verenigbaar is met de hiervoor genoemde doeleinden.

3. DE CATEGORIEËN VAN TE VERWERKEN PERSOONSGEGEVENS

Zilver Advocaten verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens:

- contactgegevens (NAW-gegevens, titulatuur, telefoonnummers en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens), geboortedatum, nationaliteit, geboorteplaats, geslacht, bankrekeningnummer, identiteitsbewijs;
- gegevens in het kader van de behandeling van de zaak

PRIVACY STATEMENT OF ZILVER ADVOCATEN

Careful handling of personal data is of great importance to Zilver Advocaten. Personal data are therefore carefully processed and secured. In doing so, Zilver Advocaten adheres to the laws and regulations relating to the protection of personal data, such as the Personal Data Protection Act (Wbo) and – as of 25 May 2018 – the General Data Protection Regulation (GDPR). In this Privacy Statement, Zilver Advocaten explains how your personal data are processed.

1. THE CONTROLLER WITH REGARD TO THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA

Zilver Advocaten is responsible for the processing of your personal data. This means that Zilver Advocaten determines the purposes and means for the processing. Zilver Advocaten is responsible for compliance with the applicable laws and regulations.

2. THE PURPOSES FOR WHICH YOUR PERSONAL DATA ARE PROCESSED

Zilver Advocaten processes your personal data for various purposes, including:

- to be able to contact you;
- to send you information;
- for carrying out the legal services for which we are engaged;
- to carry out the administration and to comply with administrative obligations that the law and supervisors impose on us;
- in the context of applications, training and events;
- for marketing and relationship management purposes, including the website of our office;
- for the recovery of invoices.

Zilver Advocaten may decide to further process the personal data processed for these purposes for other purposes, but only if this is compatible with the abovementioned purposes.

3. THE CATEGORIES OF PERSONAL DATA TO BE PROCESSED

Zilver Advocaten processes the following (types or categories) of personal data:

- contact details (name and address details, titles, telephone numbers and similar data required for communication), date of birth, nationality, place of birth, gender, bank account number, identity document;
- information relating to the handling of the case or the settlement of the dispute;

of de beslechting van het geschil;

- c. gegevens in het kader van het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen;
- d. andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is het met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving;
- e. in sommige gevallen een verklaring omtrent gedrag (VOG);
- f. gegevens in verband met het kopen van diensten of producten;
- g. gegevens in verband met een bezoek aan onze website, zoals behoefte van identificatie van en communicatie met de bezoekers van de website of gegevens die worden vastgelegd om bezoekersstatistieken van onze website bij te houden.

4. DE RECHTSGRONDEN VOOR HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens

Voor een rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens is een wettelijke grondslag vereist. In dat kader kan Zilver Advocaten uw persoonsgegevens verwerken op basis van één of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- a. u hebt toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hiervoor genoemde doeleinden;
- b. de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- c. de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Zilver Advocaten rust. Daarbij kan onder meer worden gedacht aan wettelijke verplichtingen ten aanzien van de boekhouding van Zilver Advocaten, fiscale verplichtingen, verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen en verplichtingen op grond van andere dwingende wet- en regelgeving;
- d. de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de vitale belangen van u of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- e. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Zilver Advocaten of van een derde, indien en voor zover dit is toegestaan op grond van de geldende (privacy)wet- en regelgeving. Daarbij kan worden gedacht aan:
 - i. het (kunnen) verrichten van de bedrijfsactiviteiten van Zilver Advocaten;
 - ii. het (kunnen) verrichten van andere ondersteunende of nauw verwante activiteiten van Zilver Advocaten, zoals fraudebestrijding, intern marktonderzoek en direct marketing, het maken van studies, modellen en statistieken, het verdedigen van de rechten van Zilver Advocaten bij geschillen, en het verzorgen en verbeteren van de website van Zilver

- c. data in the context of calculating and recording fees and expenses, making payments and collecting receivables;
- d. other data required or necessary to ensure compliance with legislation or regulations;
- e. in some cases a statement about behavior (VOG);
- f. data relating to the purchase of services or products;
- g. data related to a visit to our website, such as identification and communication with visitors to the website or data recorded to keep visitor statistics of our website up to date.

4. THE LEGAL BASES FOR THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA

A legal basis is required for the lawful processing of your personal data. In that context, Zilver Advocaten can process your personal data on the basis of one or more of the following legal bases:

- a. you have given permission for the processing of your personal data for the aforementioned purposes;
 - b. the processing of your personal data is necessary for the execution of an agreement to which you are a party, or to take action at your request before the conclusion of an agreement;
 - c. the processing of your personal data is necessary in order to comply with a statutory obligation that applies to Zilver Advocaten. This may include, among other things, legal obligations with regard to the accounting of Zilver Advocaten, tax obligations, obligations in the context of court orders and obligations based on other mandatory laws and regulations;
 - d. the processing of your personal data is necessary to protect the vital interests of you or of another natural person;
 - e. the processing is necessary for the defense of the legitimate interests of Zilver Advocaten or of a third party, if and to the extent permitted under the applicable (privacy) laws and regulations. This could include:
 - i. the ability to perform the business activities of Zilver Advocaten;
 - ii. the ability to perform other supporting or closely related activities of Zilver Advocaten, such as combating fraud, internal market research and direct marketing, making studies, models and statistics, defending the rights of Zilver Advocaten in disputes, and taking care of and improving the website of Zilver Advocaten;
- in the context of which it may be necessary to process your personal data for the purposes mentioned in paragraph 2 above.

Advocaten;
in het kader waarvan het noodzakelijk kan zijn uw
persoonsgegevens te verwerken voor de hiervoor in
paragraaf 2 genoemde doeleinden.

5. DE ONTVANGERS OF CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS VAN UW PERSOONSgegevens

Het doorgeven van uw persoonsgegevens binnen de
organisatie van Zilver Advocaten

Met het oog op de hiervoor in paragraaf 2 genoemde
doeleinden kan Zilver Advocaten uw persoonsgegevens
verstrekken aan personen binnen de organisatie van
Zilver Advocaten. Aan welke personen en in welke mate
uw persoonsgegevens zullen worden verstrekt, is
afhankelijk van de doeleinden waarvoor de betreffende
persoonsgegevens zijn verwerkt.

Het doorgeven van uw persoonsgegevens buiten de
organisatie van Zilver Advocaten

Met het oog op de hiervoor in paragraaf 2 genoemde
doeleinden kan Zilver Advocaten uw persoonsgegevens
ook verstrekken aan personen buiten de organisatie van
Zilver Advocaten. Aan welke personen en in welke mate
uw persoonsgegevens zullen worden verstrekt, is ook in
dat geval afhankelijk van de doeleinden waarvoor de
betreffende persoonsgegevens zijn verwerkt.

Uw persoonsgegevens kunnen in ieder geval worden
verstrekkt aan:

- a. andere partijen (inclusief eventuele
vertegenwoordigers) die direct of indirect betrokken zijn
bij uw opdracht aan Zilver Advocaten;
- b. archiefbeheerders van Zilver Advocaten;
- c. gerechtelijke instanties;
- d. gerechtsdeurwaarders;
- e. externe accountants van Zilver Advocaten;
- f. externe adviseurs van Zilver Advocaten;
- g. facilitaire dienstverleners van Zilver Advocaten;
- h. IT-dienstverleners van Zilver Advocaten;
- i. toezichthouders.

6. DE DOORGIFTE VAN UW PERSOONSgegevens AAN DERDE LANDEN

Met het oog op de hiervoor in paragraaf 2 genoemde
doeleinden kan Zilver Advocaten uw persoonsgegevens
verstrekken aan personen of organisaties die zich
bevinden in landen buiten de Europese Unie. Dit zijn
zogenoemde 'derde landen'.

De Europese Commissie heeft beslist dat een aantal
derde landen een passend beschermingsniveau biedt ten
aanzien van uw persoonsgegevens. Een lijst van deze
landen is te raadplegen op de [website van Europese
Commissie](#).

5. THE RECIPIENTS OR CATEGORIES OF RECIPIENTS OF YOUR PERSONAL DATA

The transfer of your personal data within the organization
of Zilver Advocaten

In light of the purposes mentioned in paragraph 2 above,
Zilver Advocaten can provide your personal details to
persons within the organization of Zilver Advocaten. The
persons to whom and to what extent your personal data
will be provided depends on the purposes for which the
personal data in question have been processed.

The transfer of your personal data outside the
organization of Zilver Advocaten

In light of the purposes mentioned in paragraph 2
above, Zilver Advocaten may also provide your personal
data to persons outside the organization of Zilver
Advocaten. The persons to whom and to what extent
your personal data will be provided will also depend on
the purposes for which the personal details in question
have been processed.

Your personal data can in any case be provided to:

- a. other parties (including any representatives) that are
directly or indirectly involved in your engagement with
Zilver Advocaten;
- b. archive managers of Zilver Advocaten;
- c. judicial authorities;
- d. bailiffs;
- e. external auditors of Zilver Advocaten;
- f. external advisors of Zilver Advocaten;
- g. facility service providers of Zilver Advocaten;
- h. IT service providers of Zilver Advocaten;
- i. supervisors.

6. THE TRANSFER OF YOUR PERSONAL DATA TO THIRD COUNTRIES

In light of the purposes mentioned in paragraph 2 above,
Zilver Advocaten can provide your personal data to
persons or organizations located in countries outside the
European Union. These are so-called 'third countries'.

The European Commission has decided that a number of
third countries provide an adequate level of protection
with regard to your personal data. A list of these
countries can be consulted on the [website of the
European Commission](#).

It is also possible that third countries do not provide an

Het is ook mogelijk dat derde landen geen passend beschermingsniveau bieden ten aanzien van uw persoonsgegevens. Indien Zilver Advocaten uw persoonsgegevens doorgeeft aan personen of organisaties in dergelijke landen, dan zal Zilver Advocaten passende waarborgen bieden met het oog op de veiligheid van uw persoonsgegevens, voor zover het op grond van de wet noodzakelijk is dergelijke waarborgen te bieden. Zo is het bijvoorbeeld niet noodzakelijk passende waarborgen te bieden als u uitdrukkelijk hebt ingestemd met de doorgifte van uw persoonsgegevens, nadat u bent ingelicht over de risico's daarvan.

Wilt u weten of – en, zo ja, welke – passende waarborgen zijn getroffen? Neemt u dan contact met ons op (zie hierna paragraaf 15).

7. DE BEVEILIGING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Zilver Advocaten hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Zilver Advocaten gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Zilver Advocaten in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

8. DE PERIODE GEDURENDE WELKE UW PERSOONSGEGEVENS WORDEN OPGESLAGEN

Zilver Advocaten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de van de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt (zie hiervoor paragraaf 2), maar ten minste zo lang als vereist op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

9. UW RECHTEN TEN AANZIEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS (INZAGE, RECTIFICATIE, WISSING, BEPERKING, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID, INTREKKING TOESTEMMING, INDIENING KLACHT)

U hebt het recht om uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens. Indien Zilver Advocaten uw persoonsgegevens verwerkt, dan hebt u voorts het recht op:

- a. inzage van uw persoonsgegevens (art. 15 AVG);
- b. rectificatie van uw persoonsgegevens (art. 16 AVG);
- c. wissing van uw persoonsgegevens (art. 17 AVG);
- d. beperking van de u betreffende verwerking (art. 18 AVG);
- e. het maken van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (art. 21 AVG);
- f. overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (art. 20 AVG);

adequate level of protection with regard to your personal data. If Zilver Advocaten transfers your personal data to persons or organizations in such countries, Zilver Advocaten will provide appropriate safeguards for the security of your personal data, to the extent that it is necessary under the law to provide such safeguards. For example, it is not necessary to offer adequate safeguards if you have expressly agreed to the transfer of your personal data after you have been informed of the risks involved.

Do you want to know whether - and, if so, which - appropriate safeguards have been taken? Please contact us (see paragraph 15 below).

7. THE SECURITY OF YOUR PERSONAL DATA

Zilver Advocaten attaches great importance to the security and protection of your personal data and, taking into account the state of technology, ensures appropriate technical and organizational measures to ensure a security level appropriate to the risk. In the event Zilver Advocaten makes use of services of third parties, for example an IT supplier, Zilver Advocaten will, for the protection of personal data, lay down agreements about adequate security measures in a processor agreement.

8. THE PERIOD DURING WHICH YOUR PERSONAL DATA WILL BE RETAINED

Zilver Advocaten does not retain your personal data longer than necessary for the realization of the purposes for which this data is processed (see paragraph 2 above), but for at least as long as required by applicable laws and regulations.

9. YOUR RIGHTS WITH REGARD TO YOUR PERSONAL DATA (COLLECTION, RECTIFICATION, DELETION, LIMITATION, OBJECTION, DATA LIABILITY, WITHDRAWAL PERMISSION, SUBMISSION OF COMPLAINT)

You have the right to obtain information about whether or not your personal data are being processed. If Zilver Advocaten processes your personal data, you also have the right to:

- a. access to your personal data (article 15 GDPR);
- b. rectification of your personal data (article 16 GDPR);
- c. erasure of your personal data (article 17 GDPR);
- d. limitation of the processing of your personal data (article 18 GDPR);
- e. object to the processing of your personal data (article 21 GDPR);
- f. portability of your personal data (article 20 GDPR);
- g. insofar as the processing of your personal data is

g. voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens (uitsluitend) is gebaseerd op uw toestemming: het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken (art. 7 AVG);
h. Het indienen van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit, zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens (art. 77 AVG).

10. UW EVENTUELE VERPLICHTINGEN TOT HET VERSTREKKEN VAN UW PERSOONSgegevens EN DE MOGELIJKE GEVOLGEN INDIEN NIET AAN DEZE VERPLICHTINGEN WORDT VOLDAAN

U kunt wettelijk of contractueel verplicht zijn tot het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens. Daarnaast kan het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens voor Zilver Advocaten een noodzakelijke voorwaarde zijn voor het sluiten van een overeenkomst met u (bijvoorbeeld naam-, adres- en woonplaatsgegevens). Als dit het geval is, dan zal Zilver Advocaten u hiervan op de hoogte stellen. Het niet voldoen aan deze verplichtingen kan onder meer tot gevolg hebben dat Zilver Advocaten geen overeenkomst met u aangaat, of – indien tussen u en Zilver Advocaten al een overeenkomst is gesloten – kan gevolgen hebben voor de overeenkomst tussen u en Zilver Advocaten.

11. HET BESTAAN VAN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Zilver Advocaten maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (d.w.z. een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit). Zilver Advocaten kan evenwel besluiten hierin de toekomst wel gebruik van te maken, indien en voor zover:

- a. dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Zilver Advocaten;
- b. dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, mits hierin is voorzien in passende maatregelen ter bescherming van uw rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen; of
- c. dit berust op uw uitdrukkelijke toestemming; in welk geval Zilver Advocaten u hierover vooraf zal informeren.

12. GEBRUIK SOCIAL MEDIA

Op de website(s) van Zilver Advocaten zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. Zilver Advocaten houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

(exclusively) based on your consent: the right to revoke this consent at any time (article 7 GDPR);

h. Submitting a complaint to the supervisory authority, being the Dutch Data Protection Authority (Article 77 of the GDPR).

10. YOUR POSSIBLE OBLIGATIONS TO PROVIDE YOUR PERSONAL DATA AND THE POSSIBLE CONSEQUENCES IF THESE OBLIGATIONS ARE NOT FULFILLED

You may be legally or contractually obliged to provide certain personal data. In addition, the provision of certain personal data for Zilver Advocaten may be a necessary condition for concluding an agreement with you (for example name, address and residence details). If this is the case, then Zilver Advocaten will inform you of this. Failure to comply with these obligations may lead, among other things, to Zilver Advocaten not entering into an agreement with you, or - if an agreement has already been concluded between you and Zilver Advocaten - it may have consequences for the agreement between you and Zilver Advocaten.

11. THE EXISTENCE OF AUTOMATED DECISION-MAKING

Zilver Advocaten does not use automated decision-making (that is, a decision based solely on automated processing, including profiling). However, Zilver Advocaten may decide to make use of this in the future if and insofar as:

- a. this is necessary for the execution of an agreement between you and Zilver Advocaten;
 - b. this is permitted by applicable laws and regulations, provided that there are appropriate measures to protect your rights and freedoms and legitimate interests; or
 - c. this is based on your explicit consent;
- in which case Zilver Advocaten will inform you in advance.

12. USE SOCIAL MEDIA

On the website (s) of Zilver Advocaten buttons (also called buttons) and / or links are included to promote or share web pages on social (media) networks or websites of third parties, such as Twitter, LinkedIn or Facebook. Zilver Advocaten does not supervise and is not responsible for the processing of your personal data by and through such third parties. The use of these media is therefore at your own risk. Before you make use of these services from third parties, it is advisable to first read the privacy statement of those third parties.

13. WEBSITE EN COOKIES

Zilver Advocaten houdt gebruiksggegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Zilver Advocaten verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van Zilver Advocaten te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van Zilver Advocaten op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

De website van Zilver Advocaten maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van Zilver Advocaten geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. Zilver Advocaten heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

14. WIJZIGINGEN

Zilver Advocaten behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Wilt u weten of u de meeste recente versie van deze Privacyverklaring heeft? Neemt u dan contact met ons op (zie hierna paragraaf 15).

15. CONTACT

Voor vragen over deze Privacyverklaring en over de wijze waarop Zilver Advocaten uw persoonsgegevens verwerkt, en voor het uitoefenen van uw rechten, zoals hiervoor genoemd in paragraaf 9, kunt u contact opnemen met Zilver Advocaten. Hieronder treft u onze contactgegevens:

Zilver Advocaten
De Lairessestraat 154

13. WEBSITE AND COOKIES

Zilver Advocaten keeps user data of the website (s) for statistical purposes. The personal data collected in this way are in principle anonymous and are not sold by Zilver Advocaten to third parties.

In order to increase the user-friendliness of the website(s) of Zilver Advocaten, use is made of so-called 'cookies'. A cookie is a small text file that is placed on your computer, tablet or smartphone during your visit to the website(s) of Zilver Advocaten. You can refuse the use of these cookies at any time, although this may limit the functionality and ease of use of the website(s).

The website of Zilver Advocaten uses cookies from Google Analytics to follow, in general terms, the user behavior and general trends and to obtain reports. This helps to improve the functioning of the website(s). Google may provide this information to third parties if Google is legally obliged to do so or insofar third parties process the information on behalf of Google. By using the website(s) of Zilver Advocaten you consent to the processing of the information by Google in the manner and for the purposes described above. Cookies are also placed by the use of buttons and / or links, as described above under 'Use social media'. Zilver Advocaten has no influence on the placing and use of cookies by those third parties.

You can read more about cookies and how to block or delete them on the website of the Authority for Consumers and Markets (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>).

14. AMENDMENTS

Zilver Advocaten reserves the right to change this Privacy Statement. Do you want to know if you have the most recent version of this Privacy Statement? Please contact us (see paragraph 15 below).

15. CONTACT

For questions about this Privacy Statement and the way in which Zilver Advocaten processes your personal data, and for the exercise of your rights, as mentioned above in paragraph 9, you can contact Zilver Advocaten. Below you will find our contact details:

Zilver Advocaten
De Lairessestraat 154



1075 HL AMSTERDAM
Telefoon +31 (0)20 – 403 7224
Fax +31 (0)20 – 524 8480
E-mail info@zilveradvocaten.nl

1075 HL AMSTERDAM
Telephone +31 (0) 20 - 403 7224
Fax +31 (0) 20 - 524 8480
E-mail info@zilveradvocaten.nl